



УТВЕРЖДЕНО

Директор

ГБУК г. Москвы "ЦК "Сцена"

Белавенцева Н.А.

от "22" марта 2017 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг

Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Центр культуры "Сцена" по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг подведомственными Департаменту культуры города Москвы учреждениями культурно-досугового типа в 2016 году

№ н/н	Предложения Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культуры культурно-досугового типа	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
I	II	III	IV	V
	1. Актуализация информации	<p>1.1. Привести официальный сайт в соответствие с приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 и Методическими рекомендациями Минкультуры России.</p> <p>1.2. Размещение на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг организации культуры.</p> <p>1.3. Размещение на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информации о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - отчета о деятельности за текущий год - отчета о выполнении государственного задания. - дополнительных актуальных рекламных 	<p>30.07. 2017</p> <p>Размещено</p> <p>01.07.2017</p>	<p>ГБУК г. Москвы "ЦК "Сцена"</p> <p>Ответственный: Ананьева Д.А. Специалист по связям с общественностью</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>

		<p>баннеров.</p> <p>1.4. Обеспечение регулярного наполнения /обновления раздела афиша/новостного раздела о предстоящих мероприятиях.</p>	В течение года	
2.	2. Доработка функционала сайта	<p>2.1. Размещение на сайте раздела для направления предложений по улучшению качества услуг</p> <p>2.2. Установить систему обратной связи, разместить на сайте "Он-лайн Консультант".</p> <p>2.3. Осуществлять сбор предложений от пользователей услуг (анализ отзывов в "Книге отзывов" и анкет, а также оставленных комментариев в разделе "Отзывы" о проведенных мероприятиях учреждения на сайте учреждения).</p>	<p>30.07.2017</p> <p>30.07.2017</p> <p>30.07.2017</p>	<p>ГБУК г. Москвы "ЦК "Сцена" Ответственный: Ананьева Д.А. – Специалист по связям с общественностью</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>